

DEINE DAUERKARTE IMMER DABEI

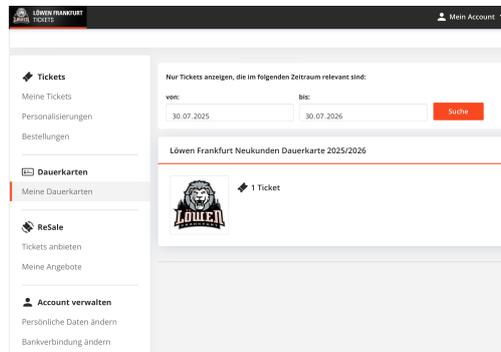
Anleitung zur mobilen Version



Login über Dein Mobilgerät im Kundenaccount unter:

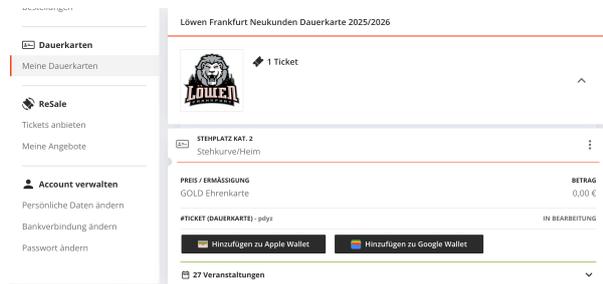
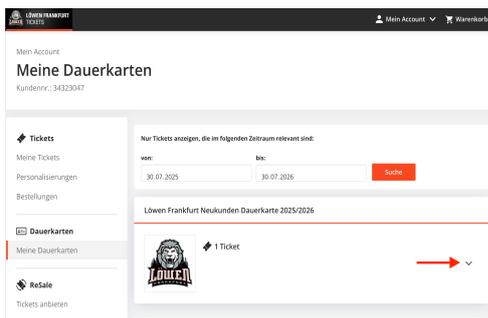
<https://loewenticketshop.reservix.de/account/login?targetUrl=/account>

Klicke auf "Meine Dauerkarten", Nun werden Deine Dauerkarte/n angezeigt



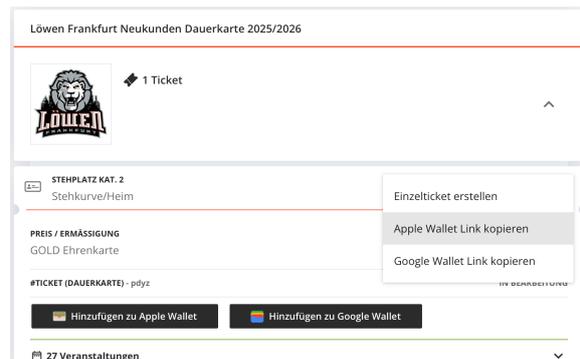
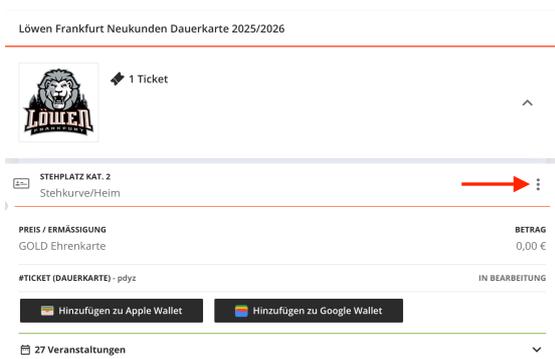
A) Ich möchte meine Dauerkarte/n in meiner Wallet hinterlegen:

Klicke auf den kleinen Pfeil. Nun kannst du über die schwarz hinterlegten Felder Deine Dauerkarte zur Apple- bzw. Google-Wallet hinzufügen.



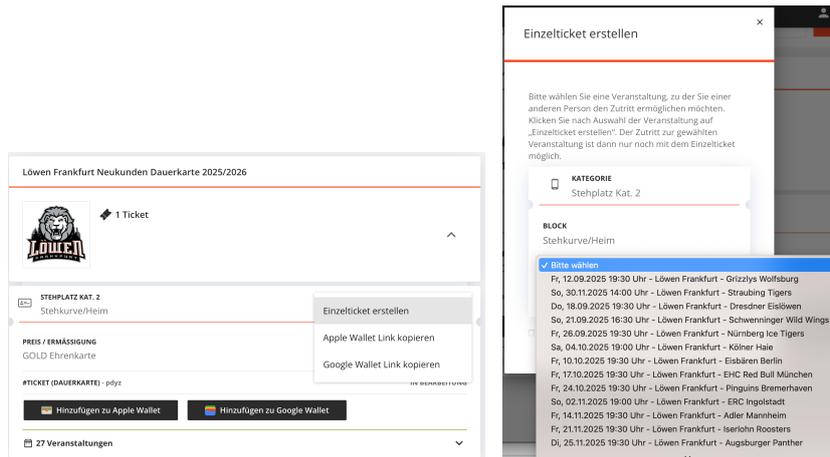
B) Ich möchte eine meiner Dauerkarten (alle Spiele) an meine Freunde/Bekannte/Familie schicken:

Klicke auf die drei Punkte und wähle "Apple Wallet Link kopieren" bzw. "Google Wallet Link kopieren". Nun kannst Du diesen Link beliebig über einen Messenger-Dienst verschicken.

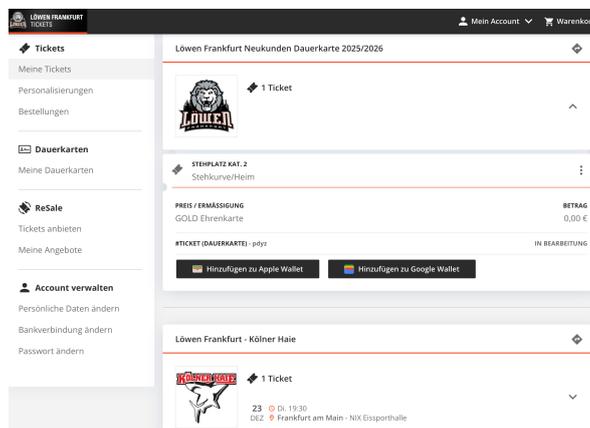


C) Ich kann meine Dauerkarte/n an einem Spiel nicht nutzen und möchte diese für dieses Spiel an eine Person weiterleiten:

Klicke auf die drei Punkte, wähle "Einzelticket erstellen" und wähle das gewünschte Spiel aus. Anschließend kannst Du das erstellte Einzelticket entweder in die eigene Wallet hinzufügen oder als Link kopieren und verschicken. Bitte beachte, dass die Erstellung des Einzeltickets nicht rückgängig gemacht werden kann. Die Dauerkarte wird durch diesen Schritt für den Zutritt gesperrt. Im unteren, ausklappbaren Bereich hast du jederzeit die Möglichkeit, die Links erneut abzurufen.



Über den Menüpunkt "Meine Tickets" hast Du außerdem die Möglichkeit, Deine Dauerkarte sowie alle herausgelösten Einzelspiele einzusehen, in die Wallet zu laden oder als Link zu kopieren.



DIGITALER RMV-FAHRAUSWEIS

*So rufst du deinen digitalen
RMV-Fahrausweis (Kombiticket) ab*



Der digitale RMV-Fahrausweis (Kombiticket) wird nur benötigt, wenn die physische Dauerkarte nicht vorliegt – also z. B. wenn:

- die Mobile Dauerkarte oder ein herausgelöstes Einzelticket an eine andere Person weitergegeben wird
- die Mobile Dauerkarte ausschließlich genutzt wird

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Aufrufen der Buchungsseite
Gehe auf folgende Seite: loewen-kombiticket.reservix.de
2. Spiel auswählen
Wähle das Spiel aus, für das du den RMV-Fahrausweis benötigst.
3. Dauerkartencode eingeben
Gib deinen Dauerkartencode ein (diesen findest du auf deiner Dauerkarte oder in deinem Account).
4. Ticket personalisieren
Buche den personalisierten RMV-Fahrausweis für den ausgewählten Spieltag auf die Person, die diesen auch tatsächlich nutzen wird.
5. RMV-Fahrausweis erhalten
Nach erfolgreicher Buchung erhältst du deinen digitalen RMV-Fahrausweis, der für die An- und Abreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln gültig ist.

Wichtige Hinweise

- Pro Spiel kann nur ein einziger RMV-Fahrausweis gebucht werden.
- Der Fahrausweis kann nachträglich nicht geändert oder auf eine andere Person übertragen werden.
- Ein RMV-Fahrausweis wird nur benötigt, wenn die physische Dauerkarte nicht vorliegt.